



**Инструкция
по эксплуатации
купольной камеры
iDOME 550
streetDOME 550**

1. Меры предосторожности:



Этот значок указывает, что на изделии присутствует высокое напряжение. Не прикасайтесь к деталям внутри корпуса.



Этот значок указывает на важные замечания по эксплуатации и уходу за данным изделием.

Во избежание возгорания и поражения электрическим током не подвергайте данное изделие воздействию дождя или влаги. Данное устройство изготовлено в соответствии с пунктом 15 Правил Федеральной комиссии связи (FCC)

Его эксплуатация регламентируется двумя следующими условиями:

1. Данное устройство не должно генерировать вредных помех;
2. Данное устройство должно поглощать любые помехи, которые могут быть причиной нежелательных сбоев в работе.

ОСТОРОЖНО!

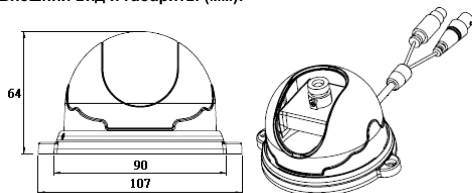
1. Прочитайте и сохраните данную инструкцию.
2. Обратите внимание на все предупреждения.
3. Следуйте всем пунктам инструкции.
4. Не используйте изделие поблизости от воды.
5. Чистите изделие только сухой тканью.
6. Не закрывайте вентиляционные отверстия и проемы. Производите установку в соответствии с инструкциями производителя.
7. Не устанавливайте изделие рядом с источниками тепла, обогревателями, батареями отопления или другими теплоизлучающими устройствами (в т.ч. усилителями).
8. Не пренебрегайте преимуществами, предоставляемыми полярной и заземленной сетевыми вилками. Полярная вилка имеет два плоских штыревых контакта: широкий и узкий. Заземленная вилка имеет два штыревых контакта и третий для заземления. Широкий штырек и штырек заземления служат для обеспечения безопасного подключения.
9. Не наступайте на шнур, не допускайте прокола шнура, особенно возле вилки, входных и выходных гнезд изделия.
10. Используйте только приспособления/дополнительные принадлежности, рекомендованные изготовителем.
11. Самостоятельно не разбирайте прибор. Техническое обслуживание или ремонт изделия должны проводиться квалифицированным персоналом. Обращайтесь в службу техобслуживания в случае появления неисправностей: при повреждении сетевого шнура или вилки, попадании жидкости, дождя или влаги, а также посторонних предметов внутрь корпуса, при ненормальной работе изделия, в том числе в случае падения.

Во избежание повреждения ПЗС-матрицы не направляйте объектив видеокамеры на очень яркие объекты, солнце.

2. Комплектация

- Миниатюрная купольная камера с раздвоенным кабелем (питание + BNC).
- Шуруп x2шт
- Дюбель пластиковый x2шт
- Инструкция

3. Внешний вид и габариты (мм):



Характеристики устройства и его внешний вид могут быть изменены без предварительного уведомления

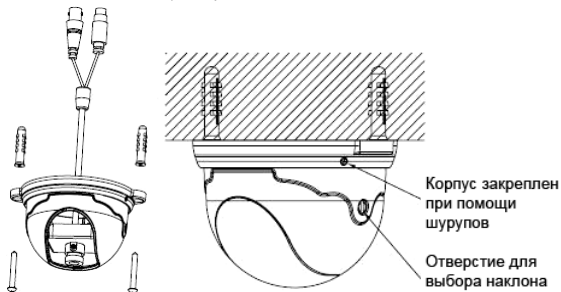
4. Установка

На что следует обратить внимание при установке и эксплуатации:

1. Обращайтесь с видеокamerой осторожно. По возможности не подвержайте ее ударам и вибрации, во время хранения не допускайте появления царапин и других повреждений.
2. Не устанавливайте видеокamerу iDOME 550 в местах, подверженных воздействию дождя или влаги. Не эксплуатируйте видеокamerу в сырых помещениях.
3. Не используйте для чистки корпуса абразивные материалы или мыло. Если видеокamera требует чистки, протрите ее сухой тканью. Протрите линзы объектива и купольную крышку мягкой тканью, специально предназначенной для их чистки.
4. Устанавливайте видеокamerу iDOME 550 в прохладном помещении в не воздействия прямого солнечного света. В противном случае возможно повреждение изделия.

Этапы установки:

1. Наметьте места для отверстий в месте, где планируется установить камеру, и просверлите их. При необходимости установите дюбель в каждое из отверстий и закрепите камеру при помощи шурупов.
2. Установите требуемый угол наклона камеры при помощи отвертки, аккуратно повернув прорезь плосколицевой (плоской) отверткой.



Подключение питания:

Расположение контактов в разъеме.



+	12 В постоянного тока
-	GND

5. Технические характеристики

Модель	iDOME 550	streetDOME 550
Стандарт сигнала	PAL	
Электроника		
Синхронизация	Внутренняя	
Разрешение по горизонтали	550 ТВЛ	
Оптика	f=2.8mm, F2.0 (обзор 65,5°)	
Баланс белого	Авто (2500°K ~ 9500°K)	
Электронный затвор	Авто	
Диафрагма	Авто	
APU	Авто	
Компенсация встречного света	Авто (1/3 по центру)	
Мин. освещенность	0.01 люкс	
Сигнал/Шум	> 52dB	
Питание		
Номинальное напряжение	DC 12 В ± 10%	
Потребляемая мощность	0.65 Вт (макс)	
Окружающая среда		
Рабочая температура	0°С ~ 50°С	-20°С ~ 60°С
Относительная влажность	90%	
Температура хранения	-20°С ~ 60°С	-20°С ~ 60°С
Корпус		
Вандалозащита / влагозащита	-	IP66
Монтаж и настройка	Внешнее управление поворотом на 350°, наклоном на 75°	
Габариты (диаметр X высота)	107 мм x 64 мм	

6. Схема возврата оборудования в сервисный центр:

Покупатель в праве отправить оборудование как напрямую в сервисный центр компании ООО «Эдванс-С», по адресу 194044 г. С-Петербург, ул. Гельсингфорсская д.3А, так и по месту непосредственного приобретения оборудования (если местом покупки является не ООО «Эдванс-С»).

1. В случае отправки оборудования напрямую в сервисный центр по адресу ООО «Эдванс-С», 194044 г. С-Петербург, ул. Гельсингфорсская д.3А, необходимо полностью заполнить рекламационный акт и приложить документы, подтверждающие покупку (чеки, накладные, гарантийный талон). Обращаем Ваше внимание, что отсутствие части документов или незаполненный рекламационный акт может увеличить срок возврата отремонтированного оборудования.

Датой поступления оборудования в сервисный центр является дата передачи оборудования транспортной компанией по адресу ООО «Эдванс-С», 194044 г. С-Петербург, ул. Гельсингфорсская д.3А.

Отправка оборудования в сервисный центр по адресу ООО «Эдванс-С», 194044 г. С-Петербург, ул. Гельсингфорсская д.3А осуществляется по тарифам транспортной компании за счет покупателя. Отправка оборудования из сервисного центра производится так же за счет покупателя исходя из тарифа выбранной им транспортной компании.

Уточнить поступление оборудования в сервисный центр можно по телефону + 7-812-542-29-40.

2. В случае отправки оборудования по месту приобретения, покупателю так же необходимо полностью заполнить рекламационный акт и приложить документы, подтверждающие покупку (чеки, накладные, гарантийный талон). Обращаем Ваше внимание, что отсутствие части документов или незаполненный рекламационный акт может увеличить срок возврата отремонтированного оборудования.

Датой поступления оборудования в сервисный центр является дата передачи оборудования транспортной компанией по адресу ООО «Эдванс-С», 194044 г. С-Петербург, ул. Гельсингфорсская д.3А.

Уточнить поступление оборудования в сервисный центр можно по телефону + 7-812-542-29-40.

Сроки восстановления оборудования указаны в гарантийном талоне.

Гарантийные обязательства.

1. Настоящая гарантия действует в отношении изделий перечисленных в гарантийном талоне и действительно от даты продажи изделия в течение срока, указанного в нем.
2. Гарантия на изделия действует в той комплектации (конфигурации), которая указана в данном талоне. Любые изменения комплектации (конфигурации) изделий, требующие вскрытия корпуса, в т.ч. установка дополнительных устройств должны быть произведены «Продавцом» с отметкой в гарантийном талоне о произведенных изменениях и подтверждены печатью «Продавца». Комплектующие изделия и дополнительные устройства, необходимые для проведения указанных изменений, должны быть приобретены «Покупателем» только у «Продавца». В случае невыполнения данных требований претензии по работоспособности изделий не принимаются. Всю информацию по вопросам гарантийного ремонта Вы можете получить по телефону (812) 542-29-40 или по адресу: **ООО «Эдванс-С», 194044 г. С-Петербург, ул. Гельсингфорсская д.3А** (Сервисный центр производителя указанного в талоне изделия).
3. При выходе из строя изделия в период гарантийного срока эксплуатации «Покупатель» имеет право на бесплатный ремонт, который осуществляется в Сервисном центре при предъявлении настоящего талона или гарантийного талона фирмы производителя. При этом, «Покупатель» может отправить неисправное оборудование напрямую в Сервисный центр по адресу : **ООО «Эдванс-С», 194044 г. С-Петербург, ул. Гельсингфорсская д.3А**, так и по месту покупки. В последнем случае срок ожидания оборудования увеличится на срок доставки от места покупки до Сервисного центра. Гарантийный ремонт производится в течение 30 рабочих дней в соответствии с действующим законодательством. Ремонт по месту жительства «Покупателя» **не производится**. В случае ремонта изделия посредством замены его комплектующей детали на новую, на нее устанавливается гарантийный срок продолжительностью, равной оставшемуся сроку гарантии на основное изделие.
4. Замена вышедшего из строя изделия на аналогичное такой же марки либо замена на такое же другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены производится только при возникновении в изделии неисправностей, возникших не по вине «Покупателя» при предъявлении им настоящего гарантийного талона или гарантийного талона фирмы производителя. При отсутствии указанного документа изделие обмену не подлежит. Решение о замене принимается «Продавцом» в течение 7 рабочих дней с даты

- соответствующего обращения. В случае необходимости дополнительной проверки качества товара («Продавцом» или «Изготовителем») - в течение 30 рабочих дней.
5. Настоящие гарантийные обязательства аннулируются в следующих случаях:
 - а). гарантийный талон утерян или заменен; б). наличие исправлений или помарок в гарантийном талоне, повреждений или следов переклеивания гарантийных наклеек, несоответствия серийного номера указанному в гарантийном талоне; в). изделие было установлено или эксплуатировалось с нарушением требований эксплуатации; г). повреждения изделия вызваны попаданием в него посторонних предметов, веществ, жидкостей насекомых и следов их жизнедеятельности; д). изделие повреждено вследствие некачественного или неправильного электропитания, повреждения входных цепей; е). наличие механических повреждений (разломы, сколы, вмятины, вздутия, следы гари и копоти, разорванные и сгоревшие проводники и другие элементы) следы самостоятельного ремонта, нарушения оригинальных пломб производителя; ж). если был выполнен любой не авторизованный фирмой производителем ремонт или модернизация; з). при потере или порче оригинальной упаковки;
 6. Настоящая гарантия не распространяется:
 - а). на ущерб причиненный другому оборудованию работающему в сопряжении с данным изделием; б). на совместимость данного изделия с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части их совместимости и конфигурирования; в). на повреждение или неисправность вызванные пожаром, молнией и другими природными явлениями, а так же форс-мажорными обстоятельствами;
 7. Проверка работоспособности изделия сервисным центром производится только лицензионным программным обеспечением. Претензии по нарушению работоспособности изделия в случае использования «Покупателем» нелицензионного программного обеспечения не принимаются.
 8. Гарантийное обслуживание изделий, на которые установлены гарантийные сроки фирмами производителями, производится в официальных сервисных центрах соответствующих фирм.
 9. По истечении гарантийного срока ремонт производится «Продавцом» на общих основаниях и отдельно оплачивается «Покупателем» по тарифам, установленным «Продавцом». Расходы по доставке и возврату изделия в этом случае не возвращаются.
 10. Гарантийный талон действителен только с подписью «Покупателя».
 11. Правила возврата оборудования в ремонт:
 В случае отправки оборудования напрямую в сервисный центр по адресу **ООО «Эдванс-С», 194044 г. С-Петербург, ул. Гельсингфорсская д.3А**, необходимо полностью заполнить рекламационный акт и приложить документы, подтверждающие покупку (чеки, накладные, гарантийный талон). Обращаем ваше внимание, что отсутствие части документов или незаполненный рекламационный акт может увеличить срок возврата отремонтированного оборудования.
 Датой поступления оборудования в сервисный центр является дата передачи оборудования транспортной компанией по адресу **ООО «Эдванс-С», 194044 г. С-Петербург, ул. Гельсингфорсская д.3А**.
 Уточнить поступление оборудования в сервисный центр можно по телефону + 7-812-542-29-40.

В случае отправки оборудования по месту покупки, всю информацию о сроке ремонта необходимо узнавать там же.

Настоящие гарантийные обязательства составлены с учетом требований Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992г. N 2300-1(с изменениями от 02 июня 1993г.; 09 января 1996г.; 17 декабря 1999г.;

30 декабря 2001г.; 22 августа, 02 ноября, 21 декабря 2004г.; 27 июля 2006г.;

25 ноября 2006г.; 17 октября 2007г.».



Гарантийный талон N _____ от « _____ » _____ 201 г.

Код товара	Наименование товара	Кол-во	Серийный номер	Срок гарантии
		1		Один год

М.П.

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

Товар получил в полном комплекте и в исправном состоянии. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена. Техническая документация и инструкции на русском языке. Гарантийный талон фирмы изготовителя получил. С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

(подпись покупателя)

(дата)

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющих замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

Общее описание системы: _____

_____ **Место установки**

изделия: внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения

(выделите нужное или впишите свой вариант) _____

1. Условия установки изделия: стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: _____), столб (дерево, железобетон, железо, другое: _____), _____),

(выделите нужное или впишите свой вариант)

2. Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки: нет, да (какая именно изоляция _____)

(выделите нужное или впишите свой вариант)

3. Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м: _____

4. Наличие скруток между камерой и коробкой: нет, да

5. Наличие грозозащиты: нет, да (марка _____)

6. Условия эксплуатации изделия: температурный диапазон от _____ до _____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:

коаксиальный кабель: марка _____, длина _____;

витая пара: передатчик _____, приемник _____, длина _____;

оптоволокно: передатчик _____, приемник _____, длина _____;

другое: _____

8. Подключение к источнику питания:

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора _____), через источник

стабилизированного питания (марка источника _____),

другое _____

Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП _____), через источник стабилизированного питания

(марка источника _____),

другое _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

9. Дополнительные сведения:



Гарантийный талон N _____ от « _____ » _____ 201 г.

Код товара	Наименование товара	Кол-во	Серийный номер	Срок гарантии
		1		Один год

М.П.

Уважаемые покупатели! Сохраняйте оригинальную упаковку товара до истечения гарантийного срока. При потере оригинальной упаковки или отсутствие на товаре этикетки со штрих-кодом фирмы производителя в исполнении гарантийных обязательств будет отказано.

Товар получил в полном комплекте и в исправном состоянии. Вся информация о потребительских свойствах товара, необходимая для выбора покупки в соответствии с моими целями приобретения, а также безопасной и правильной эксплуатации, мне предоставлена. Техническая документация и инструкции на русском языке. Гарантийный талон фирмы изготовителя получил. С условиями гарантии ознакомлен и согласен:

(подпись покупателя)

(дата)

В случае неполучения какого-либо из вышеперечисленных документов или имеющих замечаний, покупатель собственноручно указывает о них здесь:

ВНИМАНИЕ:

Для быстрой и точной диагностики неисправности, просим Вас заполнить максимально полно нижеприведенную форму

Описание неисправности оборудования т.е. в чем именно проявляется неисправность:

Общее описание системы: _____

_____ **Место установки изделия:** внутри отапливаемого помещения, внутри не отапливаемого помещения, снаружи помещения

(выделите нужное или впишите свой вариант) _____

1. **Условия установки изделия:** стена (дерево, кирпич, железобетон, другое: _____), столб (дерево, железобетон, железо, другое: _____), _____),

(выделите нужное или впишите свой вариант)

2. **Наличие изоляции между кронштейном камеры и поверхностью установки:** нет, да (какая именно изоляция _____)

(выделите нужное или впишите свой вариант)

3. **Длина кабеля от камеры до ближайшей монтажной коробки, м:** _____

4. **Наличие скруток между камерой и коробкой:** нет, да

5. **Наличие грозозащиты:** нет, да (марка _____)

6. **Условия эксплуатации изделия:** температурный диапазон от _____ до _____, влажность (высокая, средняя, низкая), запыленность (высокая, средняя, низкая), дополнительные сведения: _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

7. **Передача видеосигнала от камеры к устройству записи/отображения:**

коаксиальный кабель: марка _____, длина _____;

витая пара: передатчик _____, приемник _____, длина _____;

оптоволокно: передатчик _____, приемник _____, длина _____;

другое: _____

8. **Подключение к источнику питания:**

Камера с питанием 220В: сеть 220В, сеть 220В через стабилизатор (марка стабилизатора _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____),

другое _____

Камера с питанием DC 12В или DC/AC 12/24В: через БП со стабилизатором (марка БП _____), через источник стабилизированного питания (марка источника _____),

другое _____

(выделите нужное или впишите свой вариант)

9. **Дополнительные сведения:**

Действия при поломке оборудования	
Срок гарантии истек или отправка оборудования в ремонт производится силами покупателя ▼	Оборудование на гарантии, отправка производится через продавца ▼
Убедиться, что все листы гарантийного талона заполнены корректно (указаны наименование товара, серийный номер, дата покупки), проверить наличие печати продавца и подписи покупателя на всех листах гарантийного талона. ▼	
Максимально подробно заполнить лист «описание неисправности оборудования» ▼	Продавец заполняет лист «описание неисправности оборудования» на базе информации, имеющейся у покупателя ▼
Подготовить оборудование к отправке: по возможности укомплектовать все имеющиеся аксессуары в оригинальную упаковку (блок питания является обязательным к комплектации), т.к. в случае обмена оборудования, заменяется комплект целиком. В случае, если неисправность связана с записью, воспроизведением или работой с жесткими дисками – следует используемый жесткий диск так же приложить к отправке, указав его модель и серийный номер в листе «описания неисправности» для точной диагностики. ▼	
На упакованном изделии указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон (отрежьте и заполните «Бланк указания адреса отправителя и получателя», стр. 105) ▼	
Отправка по адресу, указанному в гарантийных обязательствах производится за счет покупателя ▼	Передать оборудование продавцу для отправки в сервисный центр ▼
Не ранее, чем через 5 рабочих дней после доставки оборудования до сервисного центра (время включает в себя приемку и тестирование оборудование, срок доставки уточняйте при отправке у перевозчика) можно уточнить получение и состояние ремонта по телефону (+7 812) 542-29-40 или по электронной почте service@pandacctv.ru ▼	
В случае непоступления оборудования в сервисный центр, уточнить состояние доставки: ▼	
В почтовом отделении (транспортной компании) ▼	У продавца ▼
<p>Ремонт оборудования до 45 дней (в соответствии с п.1 ст.20 ЗоЗПП).</p> <p><i>Если ремонт производится на платной основе:</i></p> <p><i>По результатам тестирования сервисный центр высылает «акт отказа изделия» с указанием срока, стоимости ремонта и счет на оплату. Покупателю необходимо подтвердить согласие оплаты, отправив подписанный акт на факс (812) 449-77-73 (доб 280) или на электронную почту service@pandacctv.ru в соответствии с инструкциями, изложенными в акте. Отправка оборудования производится по факту оплаты услуг.</i></p> <p><i>Примечание: для физических лиц оплата счета, полученного вместе с «актом отказа изделия», возможна через кассы Сбербанка. Сразу после оплаты покупателю необходимо отправить квитанцию об оплате на факс (812) 449-77-73 (доб 280) или на электронную почту service@pandacctv.ru ▼</i></p>	
Получение изделия обратно наложенным платежом (для юр. Лиц оплата по безналичному расчету перевозчику)	Получить изделие обратно у продавца (доставка осуществляется средствами продавца)

The logo for iCCAM features a stylized black and white icon of a person's head and shoulders on the left. To its right, the letters 'iCCAM' are rendered in a large, bold, black-outlined font. A registered trademark symbol (®) is located at the bottom right of the 'M'.